

**HISCOX**



HAUS & KUNST

BY HISCOX



DER RUNDUM-SCHUTZ FÜR ALLES, WAS IHNEN AM HERZEN LIEGT.



DIE HISCOX-ALLGEFAHREN-DECKUNG

Haus & Kunst by Hiscox deckt alle Risiken in den aufgeführten Bereichen ab – überall auf der Welt. Wir definieren sehr einfach und präzise einige wenige Ausschlüsse. Alles, was nicht ausgeschlossen ist, gilt als uneingeschränkt versichert.

HAUS & KUNST BY HISCOX: BESONDERE WERTE VERDIENEN BESONDEREN SCHUTZ.

Ob Immobilie, Einrichtung, Kunst- oder Wertgegenstände: Sie besitzen hochwertiges Eigentum, das Ihnen lieb und teuer ist. Und natürlich liegen Ihnen auch das Wohl und die Sicherheit Ihrer Familie am Herzen.

Haus & Kunst by Hiscox bietet Ihnen maßgeschneiderten Schutz für alles, was Ihnen rund um Ihr Zuhause wichtig ist: Ihr Haus und Ihre Familie, Ihr Hausrat und Ihre Wertgegenstände. Denn wir wissen: Es gibt nichts Beruhigenderes, als den emotionalen Mittelpunkt Ihres Lebens rundum gut abgesichert zu wissen.

DER HISCOX-MEHRWERT: UNSER SERVICE MACHT DEN UNTERSCHIED.

DER HISCOX-GUTACHERSERVICE: **IHRE WERTE IMMER IM BLICK.**

75 % aller wohlhabenden Hauseigentümer sind nicht ausreichend versichert. Wir arbeiten bei Bedarf mit erfahrenen Sachverständigen, die Ihre Vermögenswerte auf Wunsch fachkundig einschätzen und Ihnen helfen, diese optimal zu sichern. Kommt es trotz aller Vorsichtsmaßnahmen doch einmal zum Schadenfall, sind Sie umfassend geschützt – und wir wissen genau, welche Verluste es zu ersetzen gilt.

DER HISCOX-SCHADENSERVICE: **FINANZIELLE REGULIERUNG IST NICHT ALLES.**

Im Fall der Fälle zählt nicht nur die finanzielle Schadenbegleichung. Wir tun alles, um auch emotionale Folgen eines Schadens zu kompensieren und die Situation im Sinne unserer Kunden zu lösen. Ein Anruf genügt: Ihr persönlicher Ansprechpartner ist für Sie da und organisiert alles, was Sie für Ihr Wohlergehen brauchen – bis hin zur Hotelunterbringung, Kinderbetreuung und psychologischen Obhut, wenn gewünscht.

97 %*

unserer Versicherungsnehmer bezeichnen den Hiscox-Schadenservice als „gut“ oder „sehr gut“. Darauf sind wir stolz und wir tun alles, damit das auch in Zukunft so bleibt.

* Kundenfeedback 2017



DIE HISCOX-CASH-OPTION:

RESTAURIERUNG ODER ENTSCHÄDIGUNG.

Werden Ihre wertvollen Kunstgegenstände beschädigt und liegt Hiscox eine Auflistung dieser vor, haben Sie die Möglichkeit, sie restaurieren zu lassen und einen Ausgleich für die Wertminderung zu erhalten. Alternativ können Sie sich die Entschädigung vollständig auszahlen lassen. Die Entscheidung liegt ganz bei Ihnen.

HISCOX-FAMILY-PROTECTION:

IM KRISENFALL FÜR SIE DA.

Angenommen, Ihr Kind kommt nach der Schule nicht nach Hause und ist verschwunden. Unsere Experten stehen Ihnen in dieser schwierigen Zeit zur Seite: Sie leiten alles Notwendige in die Wege, kümmern sich um die Suche und vermitteln Ihnen psychologischen Beistand.

DER HISCOX-ANSATZ: IMMER DIE BESTE LÖSUNG FINDEN.

SCHADENBEISPIEL 1: **DER FEHLKAUF (DEFECTIVE TITLE)**

Unser Kunde erwirbt in einer Galerie ein Gemälde aus dem 18. Jahrhundert für einen Betrag von € 560.000. Das Kunstwerk findet seinen Platz im Wohnzimmer des Kunden. Als er Besuch eines befreundeten Galeristen erhält, bemerkt dieser, dass genau dieses Kunstwerk vor einigen Jahren aus einer Privatsammlung gestohlen wurde und dies nicht das Original sein kann.

Unser Kunde bemüht sich, den Ursprung des Gemäldes herauszufinden. Er verhandelt und spricht mit der Galerie, die das Gemälde verkauft hat, sowie mit Anwälten und zwei Kunsthistorikern, die beide die Echtheit des Gemäldes bestätigen. Es stellt sich heraus, dass unser Kunde das Gemälde an den rechtmäßigen Besitzer zurückgeben muss. Die Galerie, die ihm das Gemälde verkauft hatte, wusste nichts von der Historie und erstattet dem Kunden umgehend den Kaufpreis, die Kosten für die juristische und kunsthistorische Beratung übernimmt sie nicht.



DIE HISCOX-LÖSUNG: Hiscox übernimmt alle entstandenen Kosten in Höhe von € 21.000, da der Kunde beim Kauf alle üblichen Sorgfaltsmaßnahmen beachtet hat.



SCHADENBEISPIEL 2: **DIE VERLORENE UHR**

Während eines Kreta-Urlaubs verliert unser Kunde seine 15 Jahre alte Patek-Philippe-Uhr im Meer. Der damalige Kaufpreis betrug umgerechnet € 38.900.



DIE HISCOX-LÖSUNG: Da der Kunde sehr an diesem Stück hängt, hätte er lieber das gleiche Modell ersetzt als den Wert. Leider ist das Modell nicht mehr im Handel erhältlich. Hiscox recherchiert und findet einen Juwelier in England, der genau dieses Modell gebraucht verkauft – für nur € 11.400. Die Uhr wird umgehend besorgt und dem glücklichen Kunden überreicht.

SCHADENBEISPIEL 3: **DIE FLUT**

Während unser Kunde im Urlaub ist, platzt in seinem Haus in Deutschland ein Rohr. Bodenbeläge, Möbel, Antiquitäten und Kunstwerke erleiden Feuchtigkeitsschäden und sind größtenteils unbrauchbar. Während der Renovierung zieht unser Kunde mit seiner Familie in ein Hotel. Einige Kunstgegenstände möchte er nicht restaurieren, sondern den Wert in bar ausbezahlt bekommen.



DIE HISCOX-LÖSUNG: Hiscox bezahlt den Wasserschaden in Höhe von € 285.000 und übernimmt die Hotelkosten für Monate. Für die Kunstgegenstände erhält der Kunde die Entschädigung in bar. Ebenso übernimmt Hiscox die Kosten für die psychologische Betreuung der Ehefrau, die der Stress enorm belastet hat.

SIE INTERESSIEREN SICH FÜR HAUS & KUNST BY HISCOX?

Sie besitzen hochwertigen Hausrat, Gebäude oder Kunst- und Wertgegenstände und möchten Ihre Werte mit Haus & Kunst by Hiscox schützen? Bitte kontaktieren Sie Ihren Vermittler, um sich ein persönliches Angebot erstellen zu lassen. Oder melden Sie sich bei uns, wir empfehlen Ihnen gerne einen Vermittler in Ihrer Nähe.

HISCOX – AUSSERGEWÖHNLICH VERSICHERT.

Als international tätiger Spezialversicherer in bester Lloyd's Tradition bieten wir maßgeschneiderte Versicherungslösungen für besondere private und berufliche Risiken. Langjährige Erfahrung, umfassende fachliche Expertise, internationale Expertennetzwerke sowie eine starke Finanzkraft machen uns zu einem zuverlässigen Partner.



Hiscox
Arnulfstraße 31
80636 München

Tel.: +49 89 54 58 01 100
Fax: +49 89 54 58 01 199
hiscox.info@hiscox.de
www.hiscox.de