

BERUFSHAFTPFLICHT FÜR HAUSVERWALTER UND FACILITY MANAGER

Professions by Hiscox

DENN EIN FEHLER KANN TÜREN
FÜR IMMER VERSCHLIESSEN.



Warum Sie sich mit einer Berufshaftpflicht für Hausverwalter und Facility Manager beschäftigen sollten:



Das Geschäft mit und rund um Immobilien umfasst zahlreiche Risiken. Passiert Ihnen als Hausverwalter oder Facility Manager bei Ihrer täglichen Arbeit ein Fehler oder Versehen, bewegen sich die Schadenersatzansprüche oft im mehrstelligen Bereich. Was, wenn Ihr Auftraggeber Sie für den Schaden in die Pflicht nimmt? Dann steht Ihnen Hiscox mit der speziellen Berufshaftpflicht zur Seite.

Fragen, die Sie sich bezüglich einer Berufshaftpflicht für Hausverwalter und Facility Manager stellen sollten:

- Wie sind meine beruflichen Risiken abgedeckt?
- Welche branchenspezifischen Absicherungen sind für mich wichtig?
- Welche Absicherung habe ich bei Eigenschäden?
- Wie bin ich gegen Klagen von Mietern und Kunden abgesichert?

Warum Hiscox der richtige Partner ist:

- Absicherung weit über Standard
- Keine versteckten Kosten
- Kompetente Beratung im Schadenfall
- Zügige Schadenabwicklung
- 98 Prozent Schadenzufriedenheit*

Die Highlights der Berufshaftpflicht für Hausverwalter und Facility Manager von Hiscox:

Weltweiter All-Risk

Versicherungsschutz (USA/Kanada optional). Unabhängig davon, wo Sie arbeiten oder belangt werden.

Beiräte einer Wohnungseigentümergemeinschaft sind automatisch mitversichert.

Versicherungsschutz für gesetzliche und vertragliche Haftpflichtansprüche.

Absicherung bei Schäden durch verzögerte Leistungserbringung.

Versicherungsschutz für die Verletzung von Persönlichkeitsrechten und Geheimhaltungspflichten.

Übernahme von Anwalts-, Gerichts- und Gutachterkosten.

Absicherung bei Datenverlusten, Hackerangriffen und Schäden durch Virenübertragung.



*Ergebnis aus Hiscox Kundenbefragung 2013

Beispiele für Schadenfälle bei der Hausverwaltung bzw. dem Facility Management



Die Szenarien für Schadenfälle sind vielfältig und Fehler schnell passiert. Daraus können hohe Zahlungsansprüche entstehen, die eine Absicherung mit einer Haftpflichtversicherung zu einer Notwendigkeit machen.

Beispiel 1: **Der Unfall im Treppenhaus**

Mieter beschwerten sich schon seit Längerem über eine defekte Glühbirne im Hausflur. Der Hausverwalter hat es immer wieder versäumt, die Glühbirne auszutauschen. Schließlich stürzt ein Mieter bei den schlechten Lichtverhältnissen im Treppenhaus. Er verletzt sich und verklagt seinen Vermieter auf Schadenersatz.



Beispiel 3: **Der doppelte Vertrag**

Der Makler einiger Luxus-Mietimmobilien schließt aus Versehen den Mietvertrag für diese Wohnung gleich zweimal ab. Beide Mieter bestanden aber auf die Erfüllung des Mietvertrages. Es entsteht ein langjähriger, teurer Rechtsstreit.



Beispiel 2: **Die Urheberrechtsverletzung**

Eine Hausverwaltungsfirma verwendet Mietverträge eines Konkurrenten als Vorlage für ihre Mietverträge. Lediglich die Kontaktdaten wurden ausgetauscht. Die Firma verletzt durch ihr Handeln ein Urheberrecht und der Konkurrent macht einen Schadenersatzanspruch geltend.



Beispiel 4: **Die versäumte Mieterhöhung**

Die Miete von 1.360 Mieteinheiten sollte um 3% erhöht werden. Der für den Einzug der Miete verantwortliche Hausverwalter vergaß fünf Monate lang, die Erhöhung durchzusetzen. Der Fehler fiel so spät auf, dass eine nachträgliche Erhöhung der Miete nicht mehr möglich war und erst im nächsten Jahr wirksam werden konnte.



Hiscox ist ein internationaler Spezialversicherer mit einem auf die Absicherung beruflicher Risiken und privater Vermögensrisiken fokussierten Versicherungsportfolio. Gegründet vor über 100 Jahren ist das Unternehmen an der London Stock Exchange notiert (LSE:HSX) und hat Büros in elf Ländern. In Deutschland unterhält Hiscox Büros in Hamburg, Köln und München.

Für berufliche Risiken bietet Hiscox Haftpflichtversicherungen für verschiedene Berufsgruppen, D&O-Versicherungen, Krisen Assistance Deckungen und Cyber Deckungen für Datenverlust und Hackerangriffe. Zusätzlich versichert Sie Hiscox in den Bereichen Betriebs- und Umwelthaftpflichtversicherungen sowie gewerbliche Kunstversicherungen.

Kunden mit hochwertigem Privatbesitz bietet Hiscox Versicherungen mit einer umfassenden Allgefahrendeckung, insbesondere für Kunstwerke und -sammlungen, wertvollen Hausrat und private Haftpflichtrisiken, Old- und Youngtimer sowie Lösegeldversicherungen.

Diese Informationen haben lediglich beschreibenden Charakter. Der gewährte Deckungsumfang ist den Bedingungen des jeweiligen Versicherungsvertrages zu entnehmen.

Ihr Weg zu Hiscox

Sie haben Interesse an einer speziellen Berufshaftpflicht für Hausverwalter und Facility Manager von Hiscox? Dann melden Sie sich bei uns oder setzen Sie sich direkt mit Ihrem Versicherungsvermittler in Verbindung.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit unter www.hiscox.de weitere Informationen zu der Berufshaftpflicht für Hausverwalter und Facility Manager von Hiscox zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter **www.hiscox.de**

Kontakt

Hiscox T +49 (0) 89 545801-100
Arnulfstraße 31 F +49 (0) 89 545801-199
D80636 München E hiscox.info@hiscox.de
I www.hiscox.de

