



Kidnap and Ransom Versicherung

Fakten und Versicherungsfälle



Warum ist eine Kidnap and Ransom (K&R) Versicherung sinnvoll?

- Die K&R-Versicherung der Hiscox bietet Versicherungsschutz bei Entführungen, Erpressungen und rechtswidrigen Freiheitsberaubungen und erstattet im Rahmen des Vertrages sämtliche daraus entstandenen Kosten und Ausgaben.
- Entführungen oder Erpressungen stellen immer eine emotionale Ausnahmesituation dar. Mit dem in der Deckung enthaltenen Zugriff auf den Krisenberater Control Risks, erhält der Kunde eine sofortige professionelle Unterstützung, welche bis zur Beendigung der Krisensituation zur Verfügung steht. Ein Anruf genügt.
- Der Krisenberater handelt im Sinne des Kunden, nicht der Versicherung und ist 24 Stunden am Tag für den Kunden erreichbar.
- Die K&R-Police subventioniert präventive Beratungsmaßnahmen mit dem Krisenberater.

Für wen ist eine Deckung sinnvoll?

- Unternehmen, deren Mitarbeiter Reisen in Risikoländern durchführen oder für längere Zeit im Ausland stationiert sind oder Unternehmen mit ausländischen Niederlassungen oder Tochtergesellschaften.
- Unternehmen, die aufgrund Ihres Betriebscharakters ein erhöhtes Erpressungsrisiko aufweisen (z. B. durch Produkterpressung, Cyber-Erpressung oder Erpressung im Zusammenhang mit Geschäfts- oder Privatgeheimnissen).
- Privatpersonen, die aufgrund Ihrer Bekanntheit oder Ihres Vermögens in das Visier von Kriminellen geraten können.

Welche Versicherungsfälle könnten eintreten?

- Das Kind eines Gesellschafters wird auf der wöchentlichen Anreise in das Internat entführt, die Entführer verlangen ein Lösegeld für die Freilassung.
- Der Leiter einer ausländischen Niederlassung erhält einen Anruf in welchem eine Person ein Lösegeld verlangt oder es würde ein Sprengsatz vor dem Niederlassungsgebäude gezündet.
- Mitarbeiter werden von ausländischen Behörden festgesetzt obwohl keine illegale Handlung stattfand und alle Einreise- und Ausreisedokumente ordnungsgemäß sind.
- Ein ehemaliger Mitarbeiter droht mit der Veröffentlichung von Kundendaten und verlangt ein Lösegeld um die Drohung nicht wahr zu machen.
- Während des privaten Familienurlaubes eines Mitarbeiters verschwindet ein Familienangehöriger spurlos, die lokalen Behörden sind nicht hilfreich. (Deckungserweiterung).
- Die Ehefrau eines Vorstandes erhält eine telefonische Todesdrohung, es gibt keine Forderungen oder Informationen über den Anrufer. (Deckungserweiterung).
- Der Aufenthalt in dem Land in dem das Kind eines Gesellschafters studiert wird politisch instabil und eine Ausreiseempfehlung wird ausgesprochen. (Deckungserweiterung).

Welche Leistungen erbringt die Kidnap und Ransom Versicherung?

- Erstattung von übergebenem Lösegeld (auch bei Verlust des Lösegeldes auf dem Transportweg).
- Übernahme der Krisenberaterkosten in unbegrenzter Höhe.
- Erstattung zusätzlicher Kosten, wie z. B. Gehälter der Opfer oder anderen involvierten Personen, Reisekosten, Kosten für Rechtsberatung, Dolmetscher und Informanten, Kosten für eine psychologische Betreuung nach der Freilassung, Genesungs und Rehabilitationskosten, usw.

- Kapitalleistung bei Personenschäden im Zusammenhang mit einem Versicherungsfall.
- Optional: verschiedene Deckungserweiterungen

Welche Aufgaben übernimmt der Krisenberater im Versicherungsfall?

- Etablierung der notwendigen Kommunikationskanäle.
- Etablierung einer Managementorganisation für die Lage.
- Identifikation und Kooperation mit staatlichen Stellen und Polizeibehörden wo möglich
- Erarbeitung und Abstimmung strategischer und taktischer Optionen.
- Analyse der Lageentwicklung.
- Auswahl und ggf. Training des Kommunikators bzw. Verhandlungsführers.
- Umgang mit Medien / Mitwirkung an der Medienstrategie.
- Betreuung der Angehörigen.

Warum Hiscox?

- Marktführer - Hiscox ist der Weltmarktführer im Bereich K&R mit ca. 65 % Marktanteil bezogen auf die gebuchte Prämie.
- Erfahrung – Exklusive Zusammenarbeit mit der Control Risks Group, einem der weltweit erfahrensten Krisenberater, welcher schon über 2600 Entführungs- und Erpressungsfälle in mehr als 100 Ländern betreut hat.
- Flexibilität – Es gibt viele verschiedene Möglichkeiten die Deckung zu gestalten; sei es für einzelne Personen in bestimmten Ländern oder für alle Mitarbeiter weltweit, sowohl kurzfristige Deckungen als auch Jahresverträge sind möglich.
- Verschwiegenheit – Ein einziger Kontakt innerhalb Hiscox ist mit der Antragsstellung, der Vertragsgestaltung und der Schadenabwicklung betraut.